

Unsere Beratung und ihr Preis

mediafon ist ein Beratungsservice für Solo-Selbstständige. Neben dem umfassenden Webangebot bietet mediafon eine individuelle Beratungen durch berufliche Expertinnen und Experten. Hierbei gilt:

- **Der Kontakt mit der Beratungsvermittlung ist gebührenfrei. Es fallen lediglich die von den Providern vereinnahmten Telekommunikationskosten für die Servicenummer an. Diese betragen: 14 Cent pro Minute aus dem Festnetz, Mobil maximal 42 Cent/Minute.**
- **Für ihre Mitglieder übernimmt ver.di die Beratungskosten.**
- **Wer nicht ver.di-Mitglied ist oder wird, bezahlt eine Gebühr in Höhe von 12,50 Euro (plus 19% MwSt.) pro angefangener Viertelstunde Beratung.**

Wie ist die Beratung zu erreichen – was müssen wir wissen?

Die Beraterinnen und Berater sind nur über die mediafon Zentrale zu erreichen. Nur diese weiß, wann und wo welche/r Expertin oder Experte erreichbar ist.

Schriftlich können Anfragen jederzeit unter <http://www.mediafon.net/beratung.php3> gestellt werden. Die Beratungszentrale ist telefonisch erreichbar von Montag bis Freitag, 10 bis 16 Uhr. Nach dem Erstkontakt und der Erfassung der für die Beratung notwendigen Angaben bekommen Anrufende die Beratungszeiten und die Telefonnummer einer Beraterin oder eines Beraters genannt. Die notwendigen Angaben, um eine Beratung zu vermitteln, sind:

- Name und postalische Adresse
- E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer
- Bei ver.di-Mitgliedern die Mitgliedsnummer
- Angaben zum Problem in Stichworten
- berufliche Angaben (Beruf und Branche)

Diese Angaben werden elektronisch erfasst, verarbeitet und an zur Vorbereitung der Beratung an den/die Expertin/ Experten geschickt. - Eine Weitergabe der Daten zu anderen als zu mediafon-Zwecken sowie bei ver.di-Mitgliedern zur Korrektur von Mitgliedsdaten erfolgt in keinem Fall. Bei Nicht-Mitgliedern der ver.di werden die Daten auch für die Erstellung der Rechnungen sowie der Weitergabe wichtiger Informationen benötigt.

Wurden die Angaben bereits in einer Vorberatung erhoben und gibt es keine Ergänzungen und/oder Änderungen, reicht ein Hinweis auf die erfolgte Erfassung, um die Daten-Abfrage zu verkürzen.

Die von der Zentrale genannten Anrufzeiten sind einzuhalten, um den Beratungsprozess steuerbar zu halten. – Sollte der Kontakt zum Berater/zur Beraterin einmal nicht klappen oder eine weitere Beratung notwendig sein, bitte erneut bei der mediafon-Zentrale melden. Nur diese weiß, wann, wo und wie die Beraterinnen und Berater aktuell erreichbar sind.

Was kostet die Beratung?

mediafon ist ein von ver.di aufgebauter Service, der auch Nicht-Mitgliedern der Gewerkschaft offen steht, damit gute Bedingungen für alle Solo-Selbstständige gefördert werden. Da die ver.di für die Beratung ihrer Mitglieder an mediafon eine Pauschale zahlt, entfällt für diese die Einzelabrechnung der Beratungen. - Nicht-Mitglieder werden an den Kosten des Beratungsnetzwerks mit einer zeitabhängigen Gebühr beteiligt.

Die Vermittlung zur Beratung durch das mediafon-Team:

Telefon: 01805/754444 – Montag-Freitag, 10-16 Uhr • www.mediafon.net/beratung.php3

<http://www.mediafon.net>

Wie wird mit Nicht-Mitgliedern der ver.di abgerechnet?

- Für Beratungen durch die mediafon-Expertinnen und -Experten berechnen wir pro angefangener Viertelstunde 12,50 € netto. Hinzu kommt die gesetzliche MwSt. (19% = 2,38 €.)
- Bereits die Vorbereitung der Beratung - etwa das Lesen umfangreicher Schriftstücke - gehört zu den kostenpflichtigen Beratungszeiten.
- Kann keine Beratung erfolgen – etwa wegen einer Fehlvermittlung der Telefonzentrale oder weil die Frage nicht in unser Beratungsportfolio passt – bleibt die Auskunft kostenfrei.
- Bei schriftlichen Antworten gilt:
 - Eine Antwort kostet ebenfalls 12,50 Euro netto pro angefangener Viertelstunde.
 - Sollten sie ein Zeitlimit der Bearbeitung wünschen, teilen Sie dies bitte in der Anfrage mit. Liegt die geschätzte Bearbeitungszeit über 60 Minuten, wird mediafon vor der Beginn der Beratung darauf hinweisen.
 - Erfahrungsgemäß sind schriftliche Anfragen zu komplex, um sie in vertretbarer Zeit schriftlich zu beantworten. In der Regel wird die Beraterin/der Berater nicht per E-Mail antworten, sondern auf einen Anruf in der mitgeteilten Telefon-Sprechstunde warten.
- Die Rechnung erfolgt anhand der ermittelten Gesamt-Beratungsdauer.
- Wird der/die Beratene innerhalb eines Monats nach Rechnungsstellung ver.di-Mitglied, bleibt die Beratung kostenfrei. Der Rechnung liegt der entsprechende ausführliche Hinweis bei.

Welchen Umfang und welche Grenzen hat die Beratung?

mediafon berät ausschließlich zu unmittelbar beruflichen Fragen Selbstständiger. Beispielsweise zu Honorar-, Branchen-, oder Sozialversicherungsfragen. Zu konkreten Rechts- und Steuerfragen beraten wir – entsprechend der gesetzlichen Vorschriften – nur im Auftrag der ver.di und nur deren Mitglieder, für die der Rechtsschutz und die Rechtsberatung satzungsgemäße Leistungen sind.

Aufgrund langjähriger Erfahrung wissen wir: Es gibt keine falschen Fragen, jedoch solche, die wir nicht beantworten können, dürfen oder wollen. Die folgende Punkte sollen helfen, den Umfang und die Grenzen unserer Beratung einzuschätzen:

- mediafon-Beratung ist eine Beratung von fachkundigen Selbstständigen für Berufskolleginnen und -kollegen. Also Hilfe zur Selbsthilfe die kein eigenes Handeln ersetzen soll oder kann.
- mediafon gibt berufliche Tipps und Hilfestellungen um eigene Interessen gegenüber Auftraggebern, Finanzämtern und Sozialkassen durchzusetzen.
- In der Regel erfolgt keine Beratung zur Büroausstattung, zu Finanzanlagen, Sachversicherungen, Garantie- oder Mietfragen. Generell ist es nicht unser Ziel, Fragen zu beantworten die *auch* Selbstständige betreffen, jedoch ein sehr spezielles Fachwissen verlangen. Ebenso empfehlen wir keine Steuerberater, Rechtsanwälte oder Fortbildungen, da wir deren Qualität nicht prüfen können.
- mediafon ist keine allgemeine Berufsfeld- oder Ausbildungs-Beratung. Einsteigerinnen und Einsteiger in die Selbstständigkeit können nur beraten werden, wenn sie sich vorher erkenntlich über die geplante Tätigkeit kundig gemacht haben und konkrete berufliche Fragen haben.
- Zu Rechts- und Steuerfragen können auch ver.di-Mitglieder nur Basis-Informationen erwarten. Die Vorbereitung individueller Steuererklärungen, einer Klage oder auch die rechtliche Begutachtung von Einzelfällen erfordern eine Sachkunde, die mediafon im Rahmen seiner kollegialen Beratung nicht vorrätig halten kann. Hierzu verweisen wir ver.di-Mitglieder ggf. an die Rechtsberatung und den Rechtsschutz vor Ort.
- In der Beratung werden rechtliche Grenzen eingehalten. Es findet bspw. keine Beratung statt, die darauf abzielt, Steuern rechtswidrig zu verkürzen oder einen Versicherungsschutz durch Falschangaben zu erlangen.
- Für die Richtigkeit unserer Auskünfte können wir keine Gewähr oder Haftung übernehmen.

Die Vermittlung zur Beratung durch das mediafon-Team:

Telefon: 01805/754444 – Montag-Freitag, 10-16 Uhr • www.mediafon.net/beratung.php3

<http://www.mediafon.net>